Relatório Semestral da Ouvidoria da Secretaria da Administração Penitenciária e Ressocialização do Estado Ceará

O documento apresentará dados relativos às demandas recebidas pela Ouvidoria Setorial da Secretaria da Administração Penitenciária e Ressocialização, no período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2025, extraído das manifestações recebidas através da Plataforma Ceará Transparente.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE

JANEIRO 688

FEVEREIRO..... 564

MARÇO.....547

ABRIL.....348

MAIO..... 360

JUNHO.....289

TOTAL..... 2.796

MANIFESTAÇÕES POR TIPO

RECLAMAÇÃO.....1125

SOLICITAÇÃO.....157

DENÚNCIA.....1495

SUGESTÃO.....09

ELOGIO.....10

Resolubilidade e Tempo Médio de Resposta

- Resolubilidade: 99,85%
- Tempo médio de resposta: 11 dias
- Resposta Pendentes: 0,00
(Nenhuma demanda fora do prazo)

Pesquisa de Satisfação

PERÍODO DE: 01/01/2025 à 31/06/2025

PONTUAÇÃO: 0 a 5 PONTOS

- De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)? 3,64
- Qual sua satisfação com o tempo da resposta? 3,8
- Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? 4,27
- Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? 3,55

Média das Notas: 3,82
Índice de Satisfação: 59,00%
Total de pesquisas de satisfação em Ouvidoria 64

Considerações finais:

O presente relatório apresentou o trabalho desenvolvido no primeiro semestre, no período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2025.

A finalidade do trabalho é de ampliar o controle social, fortalecer a cidadania e a democracia participativa, assim como reunir dados gerenciais que auxiliam no processo de tomada de decisão e aperfeiçoamento de ações, culminando em uma melhor prestação do serviço público.

Referências: DADOS EXTRAÍDOS DA PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE, EM 01 de JULHO DE 2025.