

Relatório Semestral da Ouvidoria da Secretaria da Administração Penitenciária e Ressocialização do Estado Ceará

O documento apresentará dados relativos às demandas recebidas pela Ouvidoria Setorial da Secretaria da Administração Penitenciária e Ressocialização, no período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2025, extraído das manifestações recebidas através da Plataforma Ceará Transparente.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE



Julho.....	341
Agosto.....	311
Setembro	268
Outubro.....	312
Novembro.....	210
Dezembro	278
TOTAL.....	1720

MANIFESTAÇÕES POR TIPO

RECLAMAÇÃO	817
SOLICITAÇÃO	134
DENÚNCIA.....	754
SUGESTÃO	04
ELOGIO.....	14



Resolubilidade e Tempo Médio de Resposta

• Resolubilidade: 99,59%

• Tempo médio de resposta: 8 dias

• Resposta Pendentes: 02
(Pendentes dentro do prazo)

Pesquisa de Satisfação

PERÍODO: 01/07/2025 à 31/12/2025

PONTUAÇÃO: 0 a 5 PONTOS

- De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria Neste atendimento (considerando atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)? 3,47
- Qual sua satisfação com o tempo da resposta? 3,74
- Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? 3,74
- Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? 3,04

Média das Notas: 3,5

Índice de Satisfação: 57%

Total de pesquisas de satisfação em Ouvidoria: 70

Considerações Finais:

O presente relatório apresentou o trabalho desenvolvido no segundo semestre, no período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2025.

A finalidade do trabalho é de ampliar o controle social, fortalecer a cidadania e a democracia participativa, assim como reunir dados gerenciais que auxiliam no processo de tomada de decisão e aperfeiçoamento de ações, culminando em uma melhor prestação do serviço público.